



Teletics

Feature Server RM Guía de Instalación y Usuario

Rev 2.0 – July 18, 2017



Contenido

Introduction	3
Background	3
Installing the Teletics Feature Server RM	4
w*intercom programming	4
Powering Up	5
Additional Dialing Features	5
Dial Commands	6
Dial Command Examples.....	6
Troubleshooting.....	8
Accessing the Feature Server RM web interface	8
Teletics Feature Server RM Specifications	9
Warranty Statement	9

Introducción

El Feature Server Rack Mount (FS - RM) de Teletics es un equipo de red que provee las funciones de Central telefónica IP privada (PBX) tales como llamada entre internos, llamada a grupo, llamada en conferencia, toma de línea para llamadas al exterior para el sistema de w*intercom de Teletics. El Feature Server RM tiene 4 líneas troncales analógicas, la versión de Feature Server de escritorio mas pequeña carece de líneas troncales analógicas.

El Feature Server ya viene pre programado y listo para ser utilizado de fábrica con un plan de numeración a dos dígitos para llamar a un interno, llamadas a Buscapersonas, llamadas al exterior, llamadas entrantes del exterior y llamadas en conferencia. La mayoría de los usuarios del sistema compuesto por un FS y varios w*intercom nunca van a necesitar programar el mismo sin embargo si se requiere para un servicio especial agregar el mismo o agregar un terminal SIP al sistema se puede programar el FS para cumplir con dicho requerimiento. Teletics cuenta con planes de numeración alternativos a tres dígitos, planes de llamados para hacer sonar varios teléfonos de forma simultanea y sistemas de guía de voz de emergencia entre otros

Información adicional sobre programación de funicones puede obtenerse a través del equipo de soporte de Teletics y a través del manual del Feature Server (FS).

El FS Rack Mount (RM) tiene la dimensión estándar para ser instalado en un rack estándar 1RU

Contexto

Los equipos w*intercom de Teletics requieren de un Feature Server (FS), tanto la versión Rack Mount (RM) como la de escritorio, para poder funcionar. El FS Rack Mount (RM) permite a los teléfonos del sistema comunicarse entre ellos y para cuatro (4) internos tomar línea externa si las mismas están conectadas a las líneas POTS que hay en el frente del FS – RM. Estas líneas pueden ser provistas por un operador satelital, celular o de línea terrestre.

Muchos campamentos requieren de un servicio de buscapersonas y el sistema compuesto por w*intercom mas el FS ofrece la posibilidad de llamar a una estación o a todas de forma simultánea.

Además provee las funciones de llamada en conferencia.

El FS cuenta además con una interface WEB que permite a los usuarios con conocimientos de programación SIP y VOIP expandir las funcionalidades del sistema.

Instalación del Feature Server RM de Teletics



Modelo con un solo LAN



Modelo con 4 puertos de
ruteo integrados

El FS-RM se conecta al sistema w*intercom a través de un cable LAN conectando los puertos RJ45. El w*intercom programado con el N° 11 debe ser el que se conecta al FS.

La alimentación del FS es de 12Vcc para la unidad de un solo puerto LAN o de 24Vcc para la unidad de 4 puertos con ruteador integrado.

The only other plug on the unit is for +12VDC (for a single LAN port model) or +24Vdc for 4 port integrated router model. A power adapter is included with the unit for use with the Teletics Feature Server RM.

Para el Feature Server RM con 4 puertos y ruteador integrado si no se utiliza el portal WEB Harness de administración solamente el puerto LAN que está a la derecha está activo. Todos los demás puertos están deshabilitados

Programación de w*intercom

Los equipos w*intercom están equipados para utilizar todas las funciones del FS-RM y del FS de escritorio si necesidad de hacer ningún tipo de programación inicial.

Una manera sencilla de comprobar si los w*intercom están funcionando de forma correcta es aplicar alimentación a todo el sistema y comprobar si todos los teléfonos tienen tono cuando se descuelga el auricular. Una unidad w*intercom que no puede conectarse al FS le va a dar un mensaje de "Device Not Registered" al levantar el auricular.

Encendido del FS

Una vez que se le da alimentación al FS hay que esperar un minuto aproximadamente para que el mismo se inicialice. Una vez finalizado este proceso todos los teléfonos del sistema deben dar un tono de discado.

Los equipos w*intercom chequean la presencia del FS una vez por minuto. Cuando se da alimentación a los equipos w*intercom algunas unidades van a registrarse a diferentes tiempos pero cada una de ellas deben estar registradas dentro del minuto de alimentada la unidad.

Los cuatro puertos FXO vienen programados de fábrica para enviar las llamadas entrantes a los siguientes internos:

FXO puerto 1 (A la izquierda)	<->	w*intercom interno 11
FXO puerto 2	<->	w*intercom interno 12
FXO puerto 3	<->	w*intercom interno 13
FXO puerto 4 (A la derecha)	<->	w*intercom interno 14

Funciones adicionales d llamada

El FS provee de forma adicional las siguientes funciones de llamada a los usuarios del sistema w*intercom

Buscapersonas individual

Permite a cualquier usuario del sistema enviar un mensaje de buscapersonas a una unidad del sistema w*intercom

Buscapersonas a todos menos a la unidad que llama

Permite a cualquier usuario del sistema enviar un mensaje de buscapersonas a todas las unidades del sistema w*intercom menos a la unidad desde la cual se llama.

Buscapersonas a todas las unidades

Permite a cualquier usuario del sistema enviar un mensaje de buscapersonas a todas las unidades del sistema w*intercom inclusive a la unidad desde la cual se llama. Puede haber acople de audio

Llamada a todas las unidades

Esta función permite llamar a todos los teléfonos del sistema hasta que se atiende la llamada en uno de ellos.

Llamada en conferencia

La llamada en conferencia provee de forma sencilla la posibilidad de realizar conferencias. Hay 3 (tres) salas de conferencias disponibles por sistema y el usuario recibe acceso a la misma a través de un sistema interactivo de respuesta de voz.

Plan de discado

El plan de discado estándar w*intercom se compone de las siguientes secuencias:

XX	Donde XX = 11,12...30	Llama al interno 11,12,13...30 ZZZ ^{NOTA1}
ZZZ	donde ZZZ = 101, 102, 103, 104... 120	Llama al interno 101, 102, etc.
9YYYYYYY	donde YYYYYYY = número de teléfono externo	Disca el número externo YYYYYYY
*XX	Donde XX = 11,12,13 ... 30	Buscapersonas al 11,12,13...30
*88	Buscapersonas a todas las unidades menos a la que esta llamando	
*99	Buscapersonas a todas las estaciones incluso la que llama	Puede haber acoplamiento de audio
99	Llama a todas las estaciones	Hasta que atiende una de ellas
*5X	Donde X = 0, 1 or 2	Ingresa a la sala de conferencia 0, 1 or 2

NOTA 1: Los planes de discado a dos y tres dígitos son estándar. Consulte con el soporte de Teletics por planes especiales.

Ejemplos de discado:

Buscapersona individual: - Si usted está en el interno 12 y quiere enviar un mensaje de buscapersona al interno 11 debe discar desde su interno el número *11. Va a escuchar un tono de beep indicando que puede hablar. A partir de ese momento y hasta que corte la comunicación lo que hable va a escucharse por la bocina conectada al interno 11 o por el amplificador que este conectado a dicho interno.

Buscapersona a todos menos el que está llamando: Si desde cualquier interno disca el número *88 todos los internos que tengan una bocina conectada al w*intercom emiten su mensaje con excepción de la bocina del interno desde el cual está efectuando la llamada.

Llamada a todos: IDEM anterior pero discando el *99. El manaje va a escucharse también desde la bocina conectada a su interno. Hay que tener cuidado con los acoples de audio.

Llamada a todos: Para llamar a todos los internos del sistema disque *99. Todos los teléfonos van a sonar hasta que alguno atienda.

Llamada en conferencia: Si quiere hacer una conferencia entra varios internos debe acordar previamente el número de sala para realizar la conferencia. Llamando al *50, *51 o al *52 entra a la sala. El primero en llamar recibe un mensaje de confirmación diciendo que es el primer participante y de allí en mas cada nuevo participante hara sonar un tono de beep en los participante que ya estaban en la conferencia.

Conference Call – If you want to set up a conference call, each person needs to know the “conference room” where the meeting is to be held. Options are *50, *51, or *52. When anyone at the site dials in to a particular room, they will hear if they are the first participant, and then each additional person entering the room will cause the participants already in the room to hear a beep. Esta función es muy simple de usar, no hay administración ni contraseña para entrar a la conferencia.

Nota importante: Cuando se quiere llamar a un número externo no debe discarse el “9” (si ese el el número para obtener línea) y esperar el tono. Se debe discar TODO el numero de corrido.

Ej: Si quiero llamar al 011 444 9000 levanto el auricular y al escuchar el tono disco 90114449000

Solución de problemas



Si la unidad de w*intercom provee tono de llamada cuando toma línea la misma se encuentra registrada correctamente con el FS.

Si quiere testear si el FS está presente en el sistema conéctese a la red donde se encuentra el mismo y haga un ping a la dirección IP 169.254.5.200, si el FS está correctamente conectado y funcionando va a responder.

Una vez que el FS se inicializó correctamente los servicios están disponibles para todo w*intercom que se haya registrado correctamente con el sistema.

Si algunas unidades w*intercom no se registran debe revisar la programación de las mismas, sobre todo el ID de grupo y probar nuevamente. El software TUtil de Teletics puede asistirlo para determinar cual es la posible causa de la falla de los w*intercom que no se registran. Ver el manual de w*intercom para ayuda adicional.

De forma adicional si está utilizando el Portal de WEB de teletics para gerenciar sus sistemas de w*intercom debe asegurarse utilizar que el terminal RJ45 de LAN del FS que está utilizando es el que está a la derecha, en caso de estar usando el FS de 4 puertos de LAN

Acceder a la interface de WEB del FS

Si tiene una conexión de red disponible para acceder al FS puede acceder al mismo usando el siguiente URL

<http://169.254.5.200:3315> (w*intercom Systems)

El usuario por defecto es “admin” y la contraseña es “teletics” sin las comillas en ambos casos.

La configuración inicial provista por Teletics provee un sistema con llamada a los internos, buscapersonas, conferencia que son los utilizados por la mayoría de nuestros clientes. Sin embargo si un usuario está interesado en funciones adicionales, teletics puede proveerlo o si el cliente quiere aprender a programar el sistema podemos proveerle el “FS Handbook”.

FS de Teletics - especificaciones

Cnector de datos	RJ-45
Puertos FXO troncales (Rack Mount)	4 x RJ11
Potencia requerida	12 VDC @ 2A (versión 1 LAN) 24 VDC @ 2A (version 4 puertos LAN)
Rango de temperatura de operación	-20C to +50 C / -5F to +125 F
Dimensiones	1U 16.9" x 8.0" x 1.75"
Peso de envío incluido embalaje	3.4 kgs / 8.1 lbs

Garantía

Teletics garantiza que el FS – RM y FS d escritorio está libre de defectos de materiales y manufactura por un período de un año luego de la compra del equipo por el usuario final.

Teletics va a reemplazar o repara a su sola discreción toda unidad de w*intercom que presente fallas para realizar las tareas para la cual fue diseñada bajo uso normal. Es responsabilidad del usuario retornar el equipo a Teletics o a un centro autorizado de reparaciones de Teletics junto con la descripción del problema.

Todo uso del equipo de w*intercom fuera del rango de temperaturas y alimentación inhabilita la garantía del mismo como así todo equipo que fue intentado reparar o abierto por personas no autorizadas por Teletics.

Teletics no se hace responsable de ningún daño más allá del costo de compra del equipo ni por daños directos, indirectos o daños por uso no adecuado del mismo

Uso de este equipo: Este producto está pensado para ser utilizado en comunicaciones industriales o profesionales y deberá ser instalado por personal capacitado para dicha tarea.